Политика на приватност на Акционерско Осигурително брокерско друштво ЏОКЕР ИНС БРОКЕР Гевгелија

Заштитата на приватноста и доверливоста на податоците на клиентите е од најголемо значење за Акционерско Осигурително брокерско друштво ЏОКЕР ИНС БРОКЕР Гевгелија (во натамошниот текст: "ЏОКЕР ИНС БРОКЕР "), притоа земајќи ја предвид и природата на работењето како и податоците коишто се прибираат при нивното тековно работење.

Политика за приватност на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР има за цел да го објасни процесот на собирање, користење, обработка, откривање, заштита и уништување на личните податоци коишто ги обработува за време на секојденвните активности.
Секоја активност поврзана со личните податоци, ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ја спроведува во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци и подзаконските акти донесени врз основа на овој Закон како и со Законот за супервизија во осигурувањето.

За целите на заштита на личните податоци, ЏОКЕР ИНС БРОКЕР има назначено Офицер за заштита на личните податоци (контакт податоци подолу), кого субјектите можат да го контактираат за прашања поврзани со обработката на нивните лични податоци и за остварувањето на нивните законски права. Дополнително, заштита на приватноста и доверливоста на податоците на клиентите на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР е дел од Политиката за приватност чиишто одредби се задолжителни за сите вработени лица во ЏОКЕР ИНС БРОКЕР .

1. УЛОГАТА НА ЏОКЕР ИНС БРОКЕР СПОРЕД ЗАКОНОТ ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

ЏОКЕР ИНС БРОКЕР согласно одредбите на Законот за заштита на личните податоци е Контролор, односно правно лице коешто ги утврдува целите и начинот на обработка на личните податоци на субјектите на лични податоци.

2. ОСНОВНИ НАЧЕЛА

Како контролор, ЏОКЕР ИНС БРОКЕР обезбедува заштита и обработка на личните податоци во согласност со важечката правна рамка којашто ја следи на редовна основа и за таа цел обезбедува дека личните податоци на субјектите се обработуваат во согласност со следните начела:

- **Законитост, правичност и транспарентност** – личните податоци се обработуваат согласно со закон, во доволна мера и на транспарентен начин во однос на субјектот на личните податоци;
- **Ограничување на целите** – личните податоци се собираат за конкретни, јасни и легитимни / со закон утврдени цели и нема да се обработуваат на начин што не е во согласност со тие цели;
- **Минимален обем на податоци** – личните податоци кои се обработуваат се соодветни, релевантни и ограничени на она што е неопходно во однос на целите отузаради кои се обрабваат. Ова начело е релевантно и во однос на *пристапот* до личните податоци кои се обработуваат;
- **Точност** – личните податоци се точни и, каде што е потребно, ажурирани, при што се преземаат сите соодветни мерки за навремено бришење или корегирање на податоците што се неточни или нецелосни;
- **Ограничување на рокот на чување** – личните податоци се чувани во формат кој овозможува идентификација на субјектите на личните податоци, не подолго од она

што е потребно за целите поради кои се обработуваат личните податоци. Личните податоци може да се чуваат подолго од нивниот рок на чување ако се обработуваат само за целите на архивирање од јавен интерес, за научни или историски истражувања или за статистички цели во согласност закон, а со применување на соодветни технички и организациски мерки заради заштита на правата и слободите на субјектот на личните податоци;

- **Интегритет и доверливост** - личните податоци се обработуваат на начин кој обезбедува соодветно ниво на безбедност на личните податоци, вклучувајќи заштита од неовластена или незаконска обработка како и нивно случајно уништување или оштетување, со примена на соодветни технички или организациски мерки; и
- **Начело на отчетност [*accountability*]** - ЏОКЕР ИНС БРОКЕР е одговорен за усогласеноста согоренаведените начела и може да ја *демонстрира усогласеноста* во секое време, особено по барање / контрола на внатрешните ревизори, Офицерот за заштита на личните податоци или пак Агенцијата за заштита на личните податоци.

Горенаведените начела на обработка се применуваат кумулативно, сите заедно во текот на севкупниот циклус на обработка на личните податоци.

3. КАТЕГОРИИ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ КОИШТО СЕ ОБРАБОТУВААТ ОД СТРАНА НА ЏОКЕР ИНС БРОКЕР

Во ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , ние сме посветени на заштита на приватноста и доверливоста на личните податоци собрани од поединци за време на нашите деловни операции. Следниве категории на лични податоци може да бидат обработени од ЏОКЕР ИНС БРОКЕР:

- податоци наведени во договорот за осигурување (т.е. понуда за склучување на осигурување односно изјава за пристапување со пополнување и изјави, полиса за осигурување, специјални писмени извештаи), во анекси и додатоци на договорот за осигурување, вклучително и прашалници);
- податоци за случаите на осигурување и за проценка на осигурителното покритие и висината на отштетата или на надоместокот за осигурување и за спроведување на постапки за регрес; податоци, кои ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ги добива во други комуникации со договорувачот на осигурување, осигуреникот или трети лица
- Податоци за дадени согласности и податоци обезбедени врз основа на Ваша согласност.

Посебни видови лични податоци

Врз основа на Законот за супервизија на осигурување, Законот за доброволно здравствено осигурување исто така ги обработуваме Вашите здравствени податоци (на пример податоци за ваши претходни повреди, здравствениот статус, видот на телесните повреди, времетраењето на лекувањето и последиците за осигурената и оштетената страна, трошоците за медицинска нега, лековите и медицинските помагала за осигуреникот и за оштетеното лице). Овие податоци ги добиваме директно од Вас (здравствен прашалник, историја на пациент), но исто така можеме да ги добиеме од Вашиот лекар, други даватели на здравствени услуги или други лица, доколку тоа е одредено со прописите или ја имате дадено Вашата согласност.

Во ЏОКЕР ИНС БРОКЕР, исто така обработуваме посебни видови на податоци поврзани со Вас и врз основа на легитимниот интерес, кога во врска со исплата на регресно побарување ќе не известите за лични околности што Ви го отежнуваат плаќањето или за тоа ќе нè известат лицата што сте ги овластиле. Во наведените случаи, од Вас или од Вашиот ополномоштеник ќе побараме дополнителни докази, кои ги потврдуваат наведените околности и кои можат да содржат информации за вашата финансиска, социјална или здравствена состојба. Врз основа

на обезбедените докази, ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ќе може да одлучува за основаноста на Вашето барање и како доверител, соодветно да ги процени причините за намалување, отпис или ублажување на плаќањето на регресното побарување.

Во базата на податоци за случаи на осигурување и за проценка на осигурителното покритие во согласност со Законот за супервизија на осигурување, ние исто така обработуваме лични податоци за кривични дела и прекршоци поврзани со случаи на осигурување, при што обработката на лични податоци се изведува само во оној обем, што е неопходен за да се постигне целта на обработката.

4. ЦЕЛИТЕ НА ОБРАБОТКАТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Во ЏОКЕР ИНС БРОКЕР, ние обработуваме лични податоци за различни законски цели, осигурувајќи дека обработката е правична, транспарентна и спроведена во согласност со важечките закони и прописи за заштита на податоците. Ние обработуваме лични податоци за следните цели: Вашите лични податоци ги обработуваме во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци, Законот за супервизија на осигурување, Законот за облигациони односи, Законот за задолжително осигурување во сообраќајот, и во согласност со другите законски и подзаконски прописи што го регулираат обемот и целите на обработката на личните податоци, кои ги обработуваме како контролор.

Така, главните цели на обработка на Вашите лични податоци, пред се, се: утврдување на потребите и барањата на клиентите, водење преговори за склучување договор за осигурување, склучување и спроведување на договори за осигурување, што исто така вклучува и наплата на неплатени обврски од име на договори за осигурување, решавање на штети, реализација на барања за повраток и други права и обврски, вклучително и истрага на сомнителни случаи на неправилно платени оштети или надоместоци од осигурување, коишто произлегуваат од осигурување, проценка на соодветноста и адекватноста на осигурителната услуга или производ според потребите и барањата на клиентите.

Вашите лични податоци може да ги обработуваме за одредени цели само врз основа на Ваша согласност (на пример за сегментиран (директен) маркетинг, вклучително и профилирање, што го извршуваме за маркетинг на нашите производи и услуги и за пласман на производи и услуги.

Кога е потребно, Вашите лични податоци ги обработуваме врз основа на легитимни интереси, кои вклучуваат:

- подобрување, развој и надградба на услугите, системите и производите на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР за лесно, ефикасно и безбедно работење,
- за техничко одржување на нашата веб-страница и услуги со цел да се обезбеди безбедноста на веб-страницата и сродните услуги и со цел да се спречат злоупотреби,
- подготовка за разговор за продажба и преглед на претходно склучени осигурувања,
- контактирање на клиентот за обновување или продолжување на осигурувањето,
- понуда на нови осигурителни производи со ново покритие, кога таквите потреби и барања на клиентот се идентификуваат за време на разговорот за продажба,
- испраќање понуди до сите потенцијални клиенти без претходно профилирање и испраќање понуди со претходно профилирање, кога користиме тесен сет лични податоци, кои не се посебни категории на лични податоци (пр. лично име, адреса на постојан или привремен престој, телефонски број, е- пошта, број на факс, возраст, пол, видови склучени договори за осигурување, време на истекување на договорот, итн.),
- обезбедување на функционирањето на информатичките системи, безбедност на мрежата и информациите (спречување на настани, незаконски или злонамерни акти што ја загрозуваат достапноста, автентичноста, интегритетот и доверливоста на зачуваните или пренесените лични податоци, како и безбедноста на сродните ИТ услуги), спречување на

неовластен пристап до информатичките системи на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР и реагирање на компјутерски безбедносни закани и инциденти,

- заради заштита и осигурување на имотот и вработените во компанијата за осигурување од закани и насилство и во слични случаи кога без обработка на лични податоци на поединците не би можела да ги осигура и оствари сопствените легитимни интереси и права што ги ужива во согласност со законите,
- заради склучување, обработка и размена на лични податоци за цели на реосигурување,
- за вршење на актуарски пресметки и порамнувања и за контрола на исплатата на провизиите на застапници за осигурување,
- за испитување на сомнежите за измама во осигурувањето

5. КОРИСНИЦИТЕ НА КОИ ЏОКЕР ИНС БРОКЕР МОЖЕ ДА ГИ ОТКРИЕ ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ НАСУБЈЕКТИТЕ

Поконкретно, ЏОКЕР ИНС БРОКЕР може да ги открие личните податоци на субјектот на личните податоци само доколку е обврзана согласно закон, одлука на надлежен орган или на трети лица, односно на следната категорија корисници на лични податоци: државни органи или правни лица основани од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или други тела како и на третилица (физички или правни лица) кои дејствуваат по наредба или во име на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , како што се:

трети лица (физички или правни лица) кои соработуваат со ЏОКЕР ИНС БРОКЕР во каква било форма, дејствувајќи во име и за сметка на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , со цел да се постигне целта за обработка на договорот, вклучувајќи ги следниве категории:

1. Компании - добавувачи на опрема за информатичка технологија;
2. Агенции за обезбедување лица и имот со пристап до видео надзорот;
3. Друштва за консултантски услуги;
4. Јавни установи;
5. Агенција за супервизија во осигурувањето
6. Финансиски институции, Управа за јавни приходи други институции од оваа област;
7. Надзорни, судски, и државни органи заради исполнување на законските обврски на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР наложени согласно важечката законска регулатива или со судска одлука;
8. Овластени сметководители и ревизорски друштва.

ЏОКЕР ИНС БРОКЕР соработува само со трети лица кои можат да имплементираат соодветни технички и организациски мерки согласно регулативата и стандардите на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , при тоа овозможувајќи соодветна заштита на личните податоци. Во вакви случаи, третите лица (обработувачите на личните податоци) се обврзани со конкретен Договор за обработка на лични податоци кој обезбедува дека личните податоци се обработуваат само во согласност со инструкциите дадени од ЏОКЕР ИНС БРОКЕР и со почитување на заштитни технички и организациски мерки со кои се обезбедува безбедност на личните податоци.

6. ПРАВИЛАТА ШТО СЕ ПРИМЕНУВААТ ПРИ ПРЕНОС НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ НА СУБЈЕКТИТЕ ВО ДРУГИ ЗЕМЈИ (ПРЕКУ-ГРАНИЧЕН ПРЕНОС)

ЏОКЕР ИНС БРОКЕР може да изврши пренос на личните податоци кои ги обработува во согласно одредбите од глава V од Законот за заштита на личните податоци.

ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , по потреба, на пример заради спроведување на Договор за користење на

услуги од надворешни лица кога давателот на услугата е надворешно лице од странство, може да изврши пренесување на личните податоци во други држави што се членки на ЕУ или на ЕЕА и за тоа ја известува Агенцијата за заштита на лични податоци согласно Законот за заштита на личните податоци. ЈОКЕР ИНС БРОКЕР исто така има право да изврши пренос на личните податоци и во други држави што не се членки на ЕУ или на ЕЕА, по претходно одобрение за пренос на личните податоци од Агенцијата за заштита на личните податоци односно по добиена Одлука за соодветност од страна на Агенцијата доколку проценила дека третата земја обезбедува соодветно ниво на заштита на личните податоци.

ВРЕМЕНСКИОТ ПЕРИОД НА ЧУВАЊЕ НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ НА СУБЈЕКТИТЕ И СОСТОЈБАТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ ПО ИСТЕК НА ВРЕМЕНСКИОТ ПЕРИОД

Должината на времето кога ги чуваме Вашите информации зависи од тоа за каков вид на информации станува збор.
Сите податоци поврзани со вработените се чуваат согласно барањата на Законот за работни односи и Законот за архивско работење, односно во временски рок од 45 години.
Сите извештаи за вработени како што се дисциплински и истраги се чуваат 3 години по завршување на работниот однос.
Личните податоци,се чуваат во рок за цело времетраење на договорниот облигационен однос, односно најмногу до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, односно од денот на целосната исплата на надоместокот за настаната штета согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување
Ние ја чуваме нашата евиденција барем за минималниот наведен потребен период на задржување.

7. ПРАВА НА СУБЈЕКТИТЕ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Субјектите на лични податоци имаат одреден сет на права утврдени со Законот за заштита на лични податоци кои се подолу објаснети.

- **Право на информираност** (член 16, 17 и 18 од Законот)
  ЈОКЕР ИНС БРОКЕР ги информира субјектите на лични податоци за процесот на обработката на податоците, целите на обработката, категориите на лични податоци што се обработуваат, корисниците/категориите на корисници доколку ги има, намерата за преку – граничен пренос (доколку се пренесени, информации за соодветните заштитни мерки со можност за добивање на копија или информација каде се достапни), временскиот период на чување на личните податоци/критериумите што се користат за одредување на тој период, легитимните интереси на ЈОКЕР ИНС БРОКЕР ако обработката се врши согласно овој основ за обработка на личните податоци, постоењето на автоматизиран процес на одлучување, вклучувајќи го и профилирањето, како и информација за правата на субјектите на лични податоци. Во согласност со начелото на транспарентност, ЈОКЕР ИНС БРОКЕР ги информира субјектите на лични податоци за работите поврзани со личните податоци преку/: Информациите за субјектите на личните податоци достапно во седиштето на ЈОКЕР ИНС БРОКЕР

  Напоменуваме дека ЈОКЕР ИНС БРОКЕР не е должна да ги достави овие информации во случаите предвидени со Законот за заштита на личните податоци (член 18 став 5).

- **Право на пристап** (член 19 од Законот)
  Субјектите на лични податоци имаат право да добијат потврда од ЏОКЕР ИНС БРОКЕР дали се обработуваат нивните лични податоци и доколку се обработуваат имаат право да добијат информации согласно правото на информирање.

- **Право на исправка или дополнување** (член 20 и 23 од Законот)
  Субјектите на лични податоци имаат право на исправка на нивните неточни лични податоци.

- **Право на бришење на податоците** (член 21 од Законот)
  Субјектите на лични податоци имаат право да побараат од ЏОКЕР ИНС БРОКЕР да ги избрише нивните лични податоци, доколку се исполнети условите согласно Законот за заштита на личнитеподатоци. Во суштина, по барање на субјектот на личните податоци, ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ќе ги избрише истите само доколку личните податоци повеќе не се потребни за целите за кои биле собрани или пак, каде што е релевантно, субјектот на лични податоци ја повлекол својата согласност а личните податоци биле обработувани врз основа на дадената согласност.

  При бришење на личните податоци, ЏОКЕР ИНС БРОКЕР води сметка истите да се избришат и од страна на третите страни со кои ЏОКЕР ИНС БРОКЕР соработува а кои ги обработуваат тие податоци.

- **Право на ограничување на обработката** (член 22 од Законот)
  Субјектите на лични податоци имаат право да побараат од ЏОКЕР ИНС БРОКЕР да ја ограничи обработката на нивните лични податоци, доколку се исполнети условите согласно Законот за заштитана личните податоци вклучително и под услов обработката да не е повеќе неопходна за усогласување со законска обврска која бара обработка според закон што се применува во однос на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР .

- **Право на приговор** (член 25 од Законот)
  Субјектите на лични податоци имаат право да поднесат приговор до ЏОКЕР ИНС БРОКЕР во секое време, врз основа на конкретна ситуација поврзана со нив, кога обработката на нивнителични податоци се заснова врз основа на легитимниот интерес на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР или трето лице или јавниот интерес вклучувајќи и профилирање засновано на овие основи. Доколку личните податоци се обработуваат за цели на директен маркетинг, субјектите имаат право во секое време да поднесат приговор на обработката на личните податоци и да побараат ЏОКЕР ИНС БРОКЕР да ја запре натамошната обработка на личните податоци за тие цели.

- **Право на регулирање на било какво автоматско донесување на одлуки и профилирање** (член 26 од Законот)
  Субјектите на лични податоци имаат право да не бидат предмет на одлука заснована *единствено* на автоматизирана обработка на нивните лични податоци, вклучувајќи го и профилирањето што предизвикува правни последици или на сличен начин значително влијае на клиентот, освен во случаите предвидени со Законот за заштита на личните податоци.

- **Право на преносливост** (член 24 од Законот)
  Субјектите на лични податоци имаат право да ги добијат нивните лични податоци, а кои ги имаат дадено на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР во структуриран, вообичаено користен, машински читлив формат при што имаат право да ги пренесат на друг контролор, без

попречување од страна на ЈОКЕР ИНС БРОКЕР , доколку се исполнети условите согласно Законот за заштита на личниподатоци.

Напоменуваме дека Барањето за остварување на правата можете да го поднесете на адреса „Булевар Гевгелија бр.2, Гевгелија" со назнака „за Офицер за заштита на лични податоци" или електронски, на е-адресата contact@jokerinsbroker.mk при што треба електронски да го потпишете Барањето или пак да го испратите скенирано пополнетото Барање.
Офицер за заштита на лични податоци за ЈОКЕР ИНС БРОКЕР е назначено лицето: Наташа Танева и може да го контактирате на меил адресата: kontakt@jokerinsbroker.mk
Регулаторно тело за заштита на личните податоци е Агенцијата за заштита на личните податоци со адреса: бул.„Гоце Делчев"бр. 18, (зградата на Македонска радио телевизија МРТВ - кат 14) и контакт: info@privacy.mk

НАПОМЕНА: Пред поднесување на Барање за остварување на правата се охрабруваат и замолуваат сите субјекти на лични податоци да ги прочитаат релевантните законски одредби цитирани погоре кои содржат *услови и ограничувања* кога и како се остваруваат правата, а со цел да се избегнат непотребни и неосновани барања до ЈОКЕР ИНС БРОКЕР .

Воедно напоменуваме дека бараните информации ЈОКЕР ИНС БРОКЕР ќе ги обезбеди без надоместок освен во случај кога Барањата се очигледно неосновани или прекумерни, особено ако се повторуваат истите барања. Во овие случаи ЈОКЕР ИНС БРОКЕР или ќе одбие да постапи по Барањето или ќе наплати надоместок имајќи ги предвид обемот, сложеноста и времето потребно за обезбедување на информацијата или постапувањето по Барањето, за што соодветно ќе бидетеизвестени.
Исто така, напоменуваме дека доколку се побара повеќе од една копија од личните податоци што се обработуваат, ЈОКЕР ИНС БРОКЕР донесува одлука дали ќе наплати надоместок при што ги зема предвид обемот, сложеноста и времето потребно за обезбедување на копиите.

8. БЕЗБЕДНОСТ НА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Доверливоста на личните податоци на клиентите на ЈОКЕР ИНС БРОКЕР има посебен фокус од страна на сите вработени во ЈОКЕР ИНС БРОКЕР .

ЈОКЕР ИНС БРОКЕР ги презема потребните технички и организациски мерки со цел да осигура дека личните податоци се заштитени од случајно губење или откривање, уништување или злоупотреба. За оваа цел, се применуваат голем сет на технички и организациски мерки со кои ЈОКЕР ИНС БРОКЕР гарантира дека личните податоци се обработуваат строго согласно Законот за заштита на личните податоци и дека се обработуваат од добро обучени лица со ограничен и контролиран пристап до истите и преку безбедни и модерни ИТ системи.

Секој вработен е одговорен за почитување на интерните политики за заштита на лични податоци на ЈОКЕР ИНС БРОКЕР и ЈОКЕР ИНС БРОКЕР има нулта толеранција за случаи кои може да ја доведат во прашање довербата и приватноста на клиентите.

Нарушување на безбедноста на лични податоци може да настане во случај на случајно или намерно уништување, губење, менување, откривање или пристап до личните податоци.
Во ваква ситуација, ЈОКЕР ИНС БРОКЕР веднаш откако дознала за нарушувањето на безбедноста а најдоцна во рок од 72 часа ја известува Агенцијата за заштита на лични податоци. Доколку оцени дека станува збор за ситуација каде што постои веројатност да предизвика висок ризик за правата и слободите на клиентите, и се исполнети законските услови од Законот за заштита на личните податоци, ги известува и сите засегнати физички лица.
ЈОКЕР ИНС БРОКЕР има донесено соодветна процедура за начинот на кој вработените треба

да пријават до Агенцијата за заштита на личните податоци во случај на настанување на безбедносен инцидент поврзан со протекување или нарушување на лични податоци.

9. ИЗМЕНУВАЊЕ / ДОПОЛНУВАЊЕ НА ОВАА ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ

Политиката на Приватност е усвоена во 2024 година
ЏОКЕР ИНС БРОКЕР има право да ја ажурира / изменува односно дополнува оваа Политика за приватност на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР со цел усогласување со важечката правна рамка или стандардите на друштвото, доколку истите се повисоки во однос на предвидените со националното законодавство.
Во ваков случај, ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ќе објави известување на својата веб-страница со наведување на датумот на измена и кои се измените во Политиката.

10. КОНТАКТ ПОДАТОЦИ ЗА ЏОКЕР ИНС БРОКЕР И ОФИЦЕРОТ ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

За било какви прашања во врска со оваа Политика за приватност на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР како и во врска со Политиките од Анексите во прилог на оваа Политика, ве молиме контактирајте го Офицерот за заштита на лични податоци на еден од следните начини:

- преку писмен допис којшто можете да го поднесете до ЏОКЕР ИНС БРОКЕР на адреса „Булевар Гевгелија бр.2, Гевгелија" со назнака „за Офицер за заштита на лични податоци";
- по електронски пат, на е-адресата: contact@jokerinsbroker.mk

АНЕКС број 1: ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ НА ВЕБ-СТРАНАТА И ОНЛАЈН СЕРВИСИТЕ НА ЏОКЕР ИНС БРОКЕР

ЏОКЕР ИНС БРОКЕР собира податоци за посителите и корисниците на веб страниците достапни на следниот линк: https://jokerinsbroker.mk/

Веб-страниците може да вклучува линкови до други веб-страници кои се под одговорност на трети лица (физички или правни лица). Во никој случај ЏОКЕР ИНС БРОКЕР не е одговорна за мерките за заштита и управување со личните податоци во однос на гореспоменатите веб-страници на трети лица.

Личните податоци кои се собираат преку веб-страните и онлајн сервисите на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР се потребни во моментот кога корисникот ќе ја побара услугата или посети страницата. ЏОКЕР ИНС БРОКЕР може да ги обработи сите или дел од дадените лични податоци од корисниците со цел да ја обезбеди е-услугата како и за статистички/аналитички цели со цел подобрување на услугите и корисничкото искуство.

Поконкретно, ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ги собира следните податоци:

- **Идентификациски податоци што не се лични**

ЏОКЕР ИНС БРОКЕР може да собира и идентификациски податоци за корисниците што не се лични, секогаш кога ја посетуваат веб – страницата или онлајн сервисите на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР . Идентификациските податоци што не се лични може да вклучуваат:

- Data tracking, односно името на пребарувачот на интернет, типот на компјутерот, како и технички информации за конекцијата што ја користи корисникот при посета на веб - страницата, како што се оперативен систем и испорачувачот на интернет - услугата и слични информации,
- Времетраење на посета како и времетраење на одреден проблем кој настанал при користењето на веб-страницата или онлајн сервисите,
- Псевдоминизиран ID (единствен идентификациски број) кој се чува со цел да се идентификува корисникот кога повторно ја посетува веб-страницата,
- Маркетинг податоци, односно податоци кои укажуваат на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР кои реклами и промоции ги прегледал корисникот и сл.,
- Локациски информации, односно податоци за локацијата од каде е отворена веб-страницата или е пристапено кон онлајн сервисите.

Сите овие информации се собираат со цел да се креира псевдоаномизиран профил на корисник. На овој начин се заштитуваат личните податоци на корисникот.

"Колачиња (анг.: Cookies)"

Веб - страниците на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР може да користат „колачиња" со цел да се подобри корисничкотоискуство, да се подобри пристапот до одредени услуги на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , да се идентификуваат најчесто посетуваните области како и да се процени ефективноста на на веб – страницата. „Колачињата" се мали текстуални (text) фајлови кои се испраќаат до компјутерот на корисникот со цел да се обезбеди техничка функционалност на веб-страницата и да се персонализира корисничкото искуство (пр. „колаче" кое ги памти преференциите на корисникот при следна посета на веб-страницата).

ЏОКЕР ИНС БРОКЕР користи „колачиња" кои спаѓаат во четири категории:

- **Строго неопходни колачиња.** Овие колачиња се секогаш активни поради функционалноста на веб-страницата.
- **Аналитички колачиња.** Податоците кои се обработуваат со овие колачиња се поврзани со начинот на кој се користи веб-страницата од страна на корисниците (од каде доаѓа посетителот, кои страници ги посетува, и сл.). Овие податоци не се користат за маркетинг или други цели освен за подобрување на корисничкото искуство на посетителот.
- **Маркетинг колачиња.** ЏОКЕР ИНС БРОКЕР не користи „колачиња" кои собираат податоци кои потоа се обработуваат за маркетинг цели. Истовремено, има воспоставено колаче од Google AdSense (трета страна) за нивни маркетинг цели (таргетирање на посетителите додека посетуваат различни веб-страници). Истите се користатсогласно Политиката за приватност на Google.
- **Колачињата од трети страни.** Колачиња од трети страни овозможуваат различни функционалности на нашиот сајт како (рекламирање, фукнции на социјални медиуми, аналитики). Овие колачиња не се во сопственост на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР и ЏОКЕР ИНС БРОКЕР нема контрола врз нив и како тоа ке бидат истите искористени.

При првата посета на веб страните на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР посетителот добива информација за политиката на „колачиња" на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР и дава согласност за користење на истите. Во таа насока, напоменуваме дека „колачињата" коишто се неопходни од технички аспект со цел корисниците да ја користат веб – страницата на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР не е можно да се исклучат.

Во однос на останатите видови "колачиња", коишто не се неопходни за општата функционалност на веб – страницата, предвидена е можност да ги одбиете или да се согласите да ги прифатите. Корисниците може во секој момент да ги изменат преференциите.

Дополнително, користењето на веб-страницата на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР не е условена од прифаќањето на колачињата иако на тој начин одредени процеси може да не бидат технички оптимизирани за корисничкото искуство на посетителот.

За повеќе информации поврзани со колачињата кои се користат на нашата веб страните, ве молиме прочитајте ја нашата Политика за колачиња која е поставена на посебната веб страница.

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

- <u>За подобрување на функционалноста на веб-страницата и онлајн сервисите</u>

ЏОКЕР ИНС БРОКЕР постојано се стреми да ја подобри понудата на својата веб – страница и онлајнсервиси базирано на повратните информациите што ги добиваме од корисниците.

- <u>За подобрување на услугите на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР кон клиентите</u>

Личните податоци помагаат поефикасно да одговориме на барањата на корисниците зададени услуги или поддршка што им е потребна.

- <u>За добивање на newsletter/новости поврзани со нашата компанија</u>

Меил адресата ја користиме за да може да извршиме достава на newsletter.

БЕЗБЕДНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Како што е опишано во Политиката за приватност на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , ЏОКЕР ИНС БРОКЕР

применува сигурносни мерки при прибирање, чување и процесирање на информациите заради заштита од неавторизиран пристап, промена, откривање или уништување на личните податоци, како и податоци што не се лични, а се складирани на веб – страницата или онлајн сервисите на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР .

ВЕБ-СТРАНИЦИ НА ТРЕТИ ЛИЦА

Корисниците може да најдат реклами или друга содржина на веб – страниците на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , кои водат кон други страници и сервиси на наши партнери, снабдувачи, рекламни фирми, спонзори, и други трети лица. ЏОКЕР ИНС БРОКЕР не ја контролира содржината или врските што се присутни на тие страници и не е одговорна за постапките на вработените од страниците што се поврзани кон или од веб – страницата на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР . Дополнително, наведените страници или сервиси, вклучувајќи ги содржината и врските, може постојано да се менуваат. Наведените страници или сервиси може да имаат сопствена Политика за приватност на личните податоци на нивните веб-страници и посебна Политика за односи со клиенти. Пребарувањето и интеракцијата со било која друга страница, вклучувајќи ги и страниците што имаат врски кон веб – страницата на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР е предмет на конкретните правила и политика на односните страници.

ПРОМЕНИ ВО ПОЛИТИКАТА ЗА ПРИВАТНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Политиката за приватност е усвоена во 2024 година

ЏОКЕР ИНС БРОКЕР има право да ја ажурира / изменува односно дополнува оваа Политика за приватност на личните податоци на веб – страната на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , со цел усогласување со важечката правна рамка. Во ваков случај, ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ќе објави известување на својата веб-страница со наведување на датумот на измена и кои се измените во Политиката.

АНЕКС број 2: ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ НА ВРАБОТЕНИТЕ НА ЏОКЕР ИНС БРОКЕР

Оваа Политика се однесува на вработените на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , на практикантите и волонтерите во ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ,вработените со договор на дело и на ангажирани лица (во понатамошниот текст: "вработени"). Оваа Политика ги утврдува видовите на податоци што ги обработува ЏОКЕР ИНС БРОКЕР за вработените во ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , целите на обработка на нивните лични податоци, времето на чување на истите, заштитата, итн..

Категории на лични податоци на вработените што ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ги обработува

Врз основа на Законот за евиденции од областа на трудот, Законот за работните односи,Законот за практиканство, Законот за волонтерство и други законски и подзаконски акти од оваа област како и заради исполнување на договорните обврски со вработените на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ги обработува следните лични податоци:

- име, презиме и татково име на работникот;
- единствен матичен број на граѓанинот (ЕМБГ);
- ден, месец и година на раѓање;
- место на раѓање (општина, населено место и држава);
- пол (машки-женски);
- живеалиште и адреса (општина, населено место, улица и број и држава);
- припадност на заедниците;
- религиска припадност;
- учество во синдикат;
- место на работа (општина, населено место, улица и број, држава);
- степен и вид на завршено образование (без образование, основно училиште, средно училиште, вишо, факултет, магистри и доктори на наука);
- степен на стручна подготовка, (НКВ, ПКВ, КВ, ВКВ, ССО за занимање):

  - завршени програми за стручно оспособување (обука, доквалификација и преквалификација) и
  - посебни знаења и способности (компјутерски способности, знаење на странски јазици и други вештини);

- шифра и опис на занимање;
- работно време на работникот (полно работно време или скратено);
- стаж на осигурување до стапувањето на работа кај работодавачот;
- траење на работниот однос:

  - на неопределено време и
  - на определено време;

применува сигурносни мерки при прибирање, чување и процесирање на информациите заради заштита од неавторизиран пристап, промена, откривање или уништување на личните податоци, како и податоци што не се лични, а се складирани на веб – страницата или онлајн сервисите на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР .

ВЕБ-СТРАНИЦИ НА ТРЕТИ ЛИЦА

Корисниците може да најдат реклами или друга содржина на веб – страниците на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , кои водат кон други страници и сервиси на наши партнери, снабдувачи, рекламни фирми, спонзори, и други трети лица. ЏОКЕР ИНС БРОКЕР не ја контролира содржината или врските што се присутни на тие страници и не е одговорна за постапките на вработените од страниците што се поврзани кон или од веб – страницата на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР . Дополнително, наведените страници или сервиси, вклучувајќи ги содржината и врските, може постојано да се менуваат. Наведените страници или сервиси може да имаат сопствена Политика за приватност на личните податоци на нивните веб-страници и посебна Политика за односи со клиенти. Пребарувањето и интеракцијата со било која друга страница, вклучувајќи ги и страниците што имаат врски кон веб – страницата на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР е предмет на конкретните правила и политика на односните страници.

ПРОМЕНИ ВО ПОЛИТИКАТА ЗА ПРИВАТНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Политиката за приватност е усвоена во 2024 година

ЏОКЕР ИНС БРОКЕР има право да ја ажурира / изменува односно дополнува оваа Политика за приватност на личните податоци на веб – страната на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , со цел усогласување со важечката правна рамка. Во ваков случај, ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ќе објави известување на својата веб-страница со наведување на датумот на измена и кои се измените во Политиката.

- број на трансакциска сметка;
- износ на плата;
- податоци за дисциплински постапки и изречени парични казни;
- дали е трудов инвалид (здравствени податоци);
- датум на засноваање на работниот однос;
- датум на престанок на работниот однос;
- основа за престанок на работниот однос.

Цели на обработка на личните податоци на вработените на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР

Во однос на целите на обработката, истите се елаборирани во Политиката за приватност на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , односно за цели за исполнување на законски обврски на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , како и исполнување на договорните обврски со вработените на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР .

Дополнително, ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ги обработува личните податоци на вработените на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР и запотребите на легитимниот интерес на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , во следните ситуации:

- Носење одлука за внатрешно распоредување по сектори, унапредувања, итн...;
- Донесување на одлуки за платата и други бенефиции;
- Обезбедување на договорни бенефиции за вработените;
- Одржување на сеопфатна, ажурирана евиденција за вработените на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , со цел да се осигури, меѓу другото, воспоставување на ефикасна кореспонденција и одржување на соодветни точки за контакт во случај на некоја итност;
- Ефикасно следење на работењето и ефикасност и преземање соодветни активности, доклку се појави таква потреба;
- Проценка за потребите за обуки;
- Ефективно управување за боледувања и одмори на вработените;
- Управување со системот за законско отсуство од работа и плата, како што се породилно отсуство, неплатен одмор, и слично;
- Деловно планирање и реструктуирање;
- Справување со правни постапки;

Корисници и пренос на лични податоци

ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , доколку е потребно може да ги открие личните податоци на овластени колеги од секотрите во рамки на компанијата, кои обработуваат лични податоци врз основа на договор и дадена изјава за тајност и заштита, и кои вршат увид на податоци само доколку се овластени од страна на управител доколку е неопходно со цел да ги извршат своите работни задачи; соодветен раководител заради менаџирање со работните обврски; вработените во Секторот за кадри на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР заради оддржување на досиејата на вработените и/или внесување на податоците во соодветните системи.

Безбедност на обработка на лични податоци

ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ги презема потребните технички и организациски мерки со цел да осигура

дека личните податоци на вработените се заштитени од случајно губење или откривање, уништување или злоупотреба.

Време на чување на лични податоци

Во согласност со начелата за заштита на личните податоци, ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ги обработува личните податоци само онолку колку е потребно за исполнување на целите на обработката. Во текот навременетраењето на вработувањето, личните податоци на вработените се водат во евиденцијатана вработени, а по престанокот на работниот однос, во согласност со Законот за архивски материјал, Политиката за чување и уништување на документи и електронски записи и Законот за евиденции од областа на трудот, се чуваат како документ од трајна вредност. Во однос на другите податоци од досието, периодот на чување на податоците може да варира, во зависност од целите на обработката на личните податоци.
Сите податоци поврзани со вработените се чуваат согласно барањата на Законот за работни односи и Законот за архивско работење, односно во временски рок од 45 години.
Сите извештаи за вработени како што се дисциплински и истраги се чуваат 3 години по завршување на работниот однос.

Автоматско донесување на поединечни одлуки

ЏОКЕР ИНС БРОКЕР не ги обработува личните податоци на вработените за носење автоматски одлуки поврзани со вработените.

Права согласно Законот за заштита на личните податоци

Правата на вработените во врска со личните податоци и начинот како да ги остварат истите се опишани во Политиката за приватност на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР .

Податоци за контакт

За сите прашања со оваа Политика или други прашања поврзани со заштитата на личните податоци, контактирајте ја ЏОКЕР ИНС БРОКЕР на начин опишан во Политиката за приватност на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР.

АНЕКС број 3: ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ НА КАНДИДАТИТЕ ЗА ВРАБОТУВАЊЕ ВО ЏОКЕР ИНС БРОКЕР

Оваа Политика се однесува на кандидатите за вработување во ЏОКЕР ИНС БРОКЕР (во понатамошниот текст: "кандидати"). Оваа Политика ги утврдува видовите на податоци што ги чува ЏОКЕР ИНС БРОКЕР за кандидатите за вработување, целите на обработка на нивните лични податоци, времето на чување на истите, итн..

Категории на лични податоци на кандидатите за вработување што ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ги обработува

ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ги обработува следните лични податоци на кандидати за работа:

- Име и презиме, адреса, датум на раѓање, телефонски број;
- Слика и тоа единствено со изречна согласност од кандидатот, дадена во согласност со Законот за заштита на личните податоци;
- пол;
- информации вклучени во CV-то, вклучувајќи степен на образование и историја на вработување;
- документација за потврдување на правото кандидатот да работи во Република Северна Македонија;
- возачка дозвола (за одредени работни позиции).

Цели на обработка на личните податоци на кандидатите за вработување во ЏОКЕР ИНС БРОКЕР

Дополнително, ЏОКЕР ИНС БРОКЕР има легитимен интерес да ги обработува личните податоци на кандидатите за вработување заради следниве цели:

- Носење одлука кому да му се понуди вработување од кандидатите пријавени за работното место, внатрешно распоредување по сектори, унапредувња и слично;
- Донесување на одлуки за платата и други бенефиции;
- Проценка за потребите за обуки.

Доколку апликацијата не е успешна и на кандидатот не му е понудено работното место, личните податоци нема да бидат употребени за било каква друга причина. Истите ќе бидат уништени од базата на податоци на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР . При горниот случај, ЏОКЕР ИНС БРОКЕР може да побара согласност од кандидатот за да ги зачува неговите лични податоци во базата на податоци на потенцијални кандидати за вработување, во случај да се појават соодветни слободни работни места во организацијата за кои смета дека би сакале да аплицираат во рок од 1 година.

Корисници и пренос на Вашите лични податоци

Како кандидат за вработување во ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ги открива личните податоци на раководителот на Секторот за работното место за коешто аплицирал кандидатот, како и на останатите вработени лица во ЏОКЕР ИНС БРОКЕР задолжени за интервјуирање и селекција на кандидати.

Безбедност на обработка на личните податоци

ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ги презема потребните технички и организациски мерки со цел да осигура дека личните податоци се заштитени од случајно губење или откривање, уништување или злоупотреба.

Време на чување на личните податоци

Во согласност со начелата за заштита на личните податоци, ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ги обработува личните податоци само онолку колку е потребно за исполнување на целите на обработката, а истото зависи од тоа дали апликацијата на кандидатот ќе биде успешна или неуспешна.

Доколку апликацијата е неуспешна, и притоа ЏОКЕР ИНС БРОКЕР нема согласност од кандидатот да ги чува неговите лични податоци за идни отворени работни позиции во ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , личните податоци ќе ги чува најмногу 60 дена од денот на завршување на изборот за работната позиција.

Доколку ЏОКЕР ИНС БРОКЕР побарала и добила согласност за чување на личните податоци за идни отвореніработни позиции во ЏОКЕР ИНС БРОКЕР , податоците ќе ги чува во период од 1 година.

По завршување на овој период ЏОКЕР ИНС БРОКЕР ќе ги уништи личните податоци, освен во случај ако порано кандидатот ја повлекол согласноста.

Доколку апликацијата е успешна, личните податоци ќе бидат пренесени во евиденцијата на вработени на ЏОКЕР ИНС БРОКЕР.